

Le Laboratoire sur les réseaux de services de santé, responsables : Angel Ruiz et Vedat Verter

L'augmentation endémique des budgets requis par les organisations de santé, le vieillissement graduel de la population, ainsi que la pénurie de ressources humaines amènent les pays développés à envisager la réorganisation des soins de santé. La pression de ces facteurs est telle que la pérennité du système de santé dépend aujourd'hui de l'habileté de ses gestionnaires à améliorer la qualité des services offerts à la population tout en maîtrisant les dépenses. Ces objectifs, apparemment antagonistes, peuvent être conciliés par l'émergence et l'implantation de nouvelles idées, de nouvelles pratiques et de nouvelles technologies. Bien que l'on fasse souvent référence aux réseaux de services de santé, on constate dans la majorité des cas que ces systèmes n'ont pas été conçus avec une approche structurée selon la pensée « réseau » et qu'ils ne répondent pas à un modèle optimisé de mise en commun des ressources (humaines et techniques). La réorganisation du réseau offrant les services de santé est la réponse impérative aux besoins exprimés plus haut et recouvre un ensemble de préoccupations scientifiques et pratiques. Elle conduira à améliorer l'accessibilité aux ressources médicales et à favoriser des parcours et des processus de soins les plus cohérents et efficaces possibles.

Plusieurs chercheurs du CIRRELT consacrent leurs efforts à l'étude et l'amélioration des systèmes de services de santé. Le Laboratoire sur les réseaux de services de santé du CIRRELT, créé en 2009, vise à regrouper et à soutenir les activités scientifiques et de transfert des connaissances des chercheurs et des étudiants membres du CIRRELT dans ce domaine. Parmi les sujets à l'étude, on retrouve notamment la mise en place de réseaux de soins et de santé, l'organisation de la prise en charge à domicile et de la télésurveillance, la télémédecine et la télésanté, la logistique et la planification intra et inter-hospitalières, la gestion de la qualité et l'évaluation des performances et la gestion des risques.

Les objectifs du Laboratoire sont de :

- regrouper, consolider et appuyer les initiatives scientifiques des chercheurs tout en créant une synergie entre eux afin de maximiser leur production et leur impact sur le réseau québécois de la santé;
- articuler et promouvoir le positionnement des chercheurs et leurs recherches autant au niveau international (création de partenariats avec

d'autres groupes de recherche ou laboratoires) que national ou provincial (création de partenariats avec les institutions et les établissements) ;

- sensibiliser et former en intervenant auprès des organisations afin de transformer la pensée des gestionnaires actuels du réseau, mais aussi travailler pour l'avenir en intégrant les meilleures pratiques de gestion lors de la formation académique des médecins et des infirmiers/infirmières;
- transférer les connaissances vers les meilleurs partenaires industriels capables de concevoir des produits, les implanter dans des plateformes commerciales et les maintenir/faire évoluer;
- devenir, enfin, une référence internationale dans le domaine en exportant l'expertise développée et en attirant au Québec les meilleurs chercheurs et étudiants par l'établissement d'un climat dynamique et stimulant de recherche.

Membres actifs : Michel Gendreau
Bernard Gendron
Benoit Montreuil
Louis-Martin Rousseau
Angel Ruiz
Patrick Soriano
Vedat Verter