

Collection Productique, dirigée par Jean-Paul Bourrières

Ingénierie et gestion de la logistique inverse

Vers des réseaux durables

Diane RIOPEL, Marc CHOUINARD, Suzanne MARCOTTE, Daoud AÏT-KADI



Les chaînes logistiques classiques ont permis de répondre efficacement aux besoins des clients en produits et services. Toutefois, les retours, les rejets et les matières dérivées de ces activités étaient éliminés ou ignorés.

La logistique inverse vise la valorisation de ces produits via un réseau de création de valeur intégrant les processus de récupération, de traitement, de recyclage, de distribution ou d'élimination propre.

Dans une perspective de développement durable intégrant les dimensions économique, sociale et environnementale, ces activités soulèvent des préoccupations quant à la conception des produits, des processus et des réseaux logistiques.

La prise en compte simultanée de ces considérations implique des changements importants qui affectent les modèles d'affaires autant que les habitudes de consommation. De nouvelles façons de faire et une vision à long terme sont les nouvelles bases des réseaux logistiques durables.

Les auteurs

• **Diane Riopel** est professeure à l'École polytechnique de Montréal et membre du CIRRELT. Ses recherches portent sur la logistique inverse, l'entreposage et la manutention.

• **Marc Chouinard** est chercheur à l'Université Laval et membre du CIRRELT. Ses recherches portent sur la conception et la gestion de réseaux logistiques, la logistique inverse et le développement durable.

• **Suzanne Marcotte** est professeure à l'École des sciences de la gestion de l'UQÀM et membre du CIRRELT. Ses principaux thèmes de recherche sont la logistique inverse, la conception et l'aménagement d'usine.

• **Daoud Aït-Kadi** est professeur à l'Université Laval et membre du CIRRELT. Ses recherches portent sur la fiabilité/maintenance, l'ingénierie du cycle de vie, la gestion de production et la logistique inverse. Il est membre résident de l'Académie Hassan II du Maroc.

Sommaire

Introduction

1. Enjeux de la logistique

Introduction. Chaîne logistique classique. Plus grand, plus loin, plus vaste... Rien ne se perd, rien ne se crée, tout va quelque part... Rien ne va plus. Conclusion.

2. Ingénierie de la logistique inverse

Introduction. Définition. Types de retours. Processus générique. Système d'expédition ou de redistribution. Système d'information. Coordination. Mesure de la performance. Conclusion.

3. Écoconception

Introduction. Développement durable. Écoconception. Démarche d'écoconception en entreprise. Conclusion.

4. Boucle de valeur. Ingénierie et gestion de réseau intégrant la logistique inverse

Ingénierie et gestion de réseau intégrant la logistique inverse. Définition de la valeur. Suivi et contrôle de la valeur sur le cycle de vie. Collaboration. Conclusion.

Conclusion. Glossaire. Index/Bibliographies

69 € • 288 pages • 16 x 24 • 2011 • ISBN : 978-2-7462-2589-3

www.lavoisier.fr/livre/h2589.html

Bon de commande

• RIOPEL / CHOUINARD / MARCOTTE / AÏT-KADI :
Ingénierie et gestion de la logistique inverse

.....ex. 69 €

ISBN : 978-2-7462-2589-3

À faxer au : +33 (0)1 47 40 67 02
ou à renvoyer à l'adresse ci-dessous.

► Adresse de facturation :
TVA/VAT :
société/organisme/service :
.....
nom/prénom :
fonction :
adresse :
code postal : ville :
Pays :
tél. : fax :
e-mail :
adresse complète de livraison (si différente) :
.....



Lavoisier

14, rue de Provigny

F-94236 CACHAN CEDEX

www.Lavoisier.fr

Renseignements complémentaires sur les ouvrages au : +33 (0)1 42 65 39 95, suivi de votre commande au : +33 (0)1 47 40 67 00

► Règlement joint par : **Franco de port (UE, Suisse) / Frais de port : 10 € (Autres pays)**

bon de commande administratif chèque (à l'ordre de Lavoisier) habituel entre nous
 carte bleue / Visa / Eurocard / Mastercard date d'expiration : [] [] [] []
n° de carte : [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] []
notez les 3 derniers chiffres du n° au verso de votre carte bancaire : [] [] []

date, signature, cachet