

Soutenance de thèse



Maha Ben Ali
Candidate au doctorat,
Université Laval

Vendredi le 12 octobre, 8h30
Pavillon d'Optique-photonique,
Local 1168

Approches intégrées de gestion de la demande dans l'industrie du bois d'œuvre

Jusqu'à tout récemment, les entreprises du bois d'œuvre se sont focalisées sur l'approvisionnement et la transformation de la ressource et ont accordé peu d'importance aux différentes opportunités du marché. Cette thèse de doctorat propose des approches intégrées de gestion de la demande afin de permettre aux entreprises du bois d'œuvre d'être plus orientées client. Afin de mieux orienter les entreprises du bois d'œuvre de façon à maximiser les profits et à améliorer le niveau de satisfaction des clients prioritaires, un cadre décisionnel multiniveau a été proposé afin de supporter les décisions d'allocation prises aux niveaux tactique et opérationnel, ainsi que les promesses de livraison conclues en temps réel. Une plateforme d'optimisation et de simulation en horizon roulant a été conçue afin d'analyser la performance de différents processus intégrés de gestion de la demande face à une variété de scénarios du marché et en considérant différentes séquences d'arrivée des commandes. Le cas d'étude, inspiré de la réalité des entreprises du bois d'œuvre québécoises, considère des clients hétérogènes, des processus de production divergents et plusieurs usines œuvrant dans un mode de fabrication pour les stocks.

Membres du comité

Sophie D'Amours, Directrice, Département de génie mécanique, Université Laval

Jonathan Gaudreault, Co-directeur, Département d'informatique et génie logiciel, Université Laval

Nadia Lehoux, Examinatrice, Département de génie mécanique, Université Laval

Marc-André Carle, Examineur, École des sciences de l'administration, Université TÉLUQ

Alexandre Dolgui, Examineur externe, Département Automatique, Productique et Informatique, IMT Atlantique, France

Mustapha Nour El Fath, Président de soutenance